

TAIDA NIKLAS

LASH COLLECTIONS

Formularz wymiany

Wymianę zakupionych produktów można dokonać osobiście lub drogą wysyłkową.

Numer zamówienia: Imię i nazwisko:
Data zamówienia: Adres odbiorcy:
Email/Telefon:

L.p.	Artykuł który chcesz wymienić	Artykuł który chcesz otrzymać	Powód wymiany (wybierz jedną z poniższych liczb)	Ilość

Powody wymiany

1. Produkt został zniszczony podczas transportu
2. Otrzymane produkty nie są zamawianymi przeze mnie
3. Jestem rozczarowana/-y produktami
4. Moje klientki zgłaszają duże ubytki
5. Produkt jest wadliwy
6. Moje klientki mają alergię na produkt
7. Korzystam z prawa wymiany towaru w ciągu 14 dni od jego otrzymania
8. Otrzymałam/-em to zamówienie jako prezent i chcę je wymienić
Imię i nazwisko:
Telefon kontaktowy:
E-mail:
9. Paczka nie została dostarczona do odbiorcy
10. Zamówienie zostało wysłane dwa razy
11. Inne (proszę określić):

Jak wymieniać?

Wymiana osobista

1. Jeśli mieszkasz na terenie Trójmiasta poinformuj nas pod numerem (58) 526 77 01 - przyjedziemy osobiście.
2. Przygotuj wymieniane produkty wraz z rachunkiem lub fakturą.

Wymiana drogą wysyłkową

1. Wypełnij formularz wymiany (niniejszy dokument) Spakuj starannie produkty i odeślij całość do nas na adres:

Taida Niklas Lash Collections
Wajdeloty 12
80-437 Gdańsk

Koszt odesłania towaru ponosi klient, koszt ponownej wysyłki ponosi sklep. Wymiany można dokonać do 14 dni bez podania przyczyny.

W przypadku pytań skontaktuj się z nami pod numerem (58) 526 77 01 od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -17:00 lub soboty w godz. 8:00 -14:00